

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームこもれびの郷	施設番号	K-138
-----	-----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
について	利用者調査の結果から、外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることについての説明が足りていないことが判明した。	今まで施設内の掲示や紙での配布等で工夫してきたが、今後ご利用者様個人に対して、定期的に直接お話しして案内していくこととした。	<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。 令和6年4月26日の利用者懇談会において、今後の外部の苦情相談窓口の案内方法について説明した。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>
について			<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>
について			<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。