

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームこもればの郷		施設番号	K-138
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
食事 について	食事にて味付けや見た目について満足に至らないことがあると判明しました。	加齢や疾病による味覚の変化や好みが回答に大きく影響されることですが、入居者のご意見を十分伺い、会議にて検討し改善に向け努力いたします。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 委員会と会議にて、残菜状況や介護職からの意見を参考に改善に取り組んでおります。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
介護計画 について	要望へのお伺いが十分に足りていない可能性があることが判明いたしました。	居室担当や介護支援専門員がよりこまめにお話を伺い、お気持ちに寄り添う努力をし、会議にて検討いたします。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 カンファレンスにてより要望を組み入れた検討を開始しております。今後ご本人の参加も今までより促してまいります。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
施設内の 清掃 について	シーツの汚れ、し尿の臭いについてのご不満があることが判明いたしました。	1日の中で定期的にリネンの汚れや排泄後の臭いのチェックを行い、清掃や改善への取り組みをいたします。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 朝に夜勤明けの職員がチェックを行い、対策を講じるようにいたしました。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。