

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームこもれびの郷	施設番号	K-138
-----	-----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
苦情窓口 について	利用者調査の結果から、外部の苦情及び相談窓口についての案内が足りていないことが判明した。	利用者懇談会において、行政や第三者委員などの相談窓口について定期的(半年を目途)に案内をしていく。また、施設内の掲示方法についても、ご利用者の目に留まりやすいように文字の大きさなどを工夫していく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 令和5年3月31日の利用者懇談会において、外部の苦情相談窓口について案内した。また、施設内の掲示方法の変更を行った。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。